

		REFAKATÇİ UYGULAMA ESASLARI	Doküman Kodu:	HD.YD.02
			Yürürlük Tarihi:	01.09.2024
			Revizyon No:	-
			Revizyon Tarihi:	-
			Sayfa No:	1 / 3

REVİZYON DURUMU

REVİZYON NO

AÇIKLAMA

REVİZYON TARİHİ

HAZIRLAYAN

:

İMZA:

KONTROL EDEN

:

İMZA:

ONAYLAYAN

:

İMZA:

Dokümanların ıslak imzalı tek kopyası Kalite Yönetim Bölümündedir.

		REFAKATÇİ UYGULAMA ESASLARI	Doküman Kodu:	HD.YD.02
			Yürürlük Tarihi:	01.09.2024
			Revizyon No:	-
			Revizyon Tarihi:	-
			Sayfa No:	2 / 3

Refakatçi Uygulama Esasları

- Refakatçi gereksinimine, hastanın hekiminin değerlendirmesi doğrultusunda karar verilir.
- Refakatine onay verilen hasta yakınına servis tarafından **Refakatçi Kartı** düzenlenerek teslim edilir.
- Refakatçiler, hastanede kaldıkları süre boyunca kartlarını **görünür şekilde takmakla** yükümlüdür.
- Refakatçi kartı **kişiyeye özeldir** ve bir başkası tarafından **kesinlikle kullanılamaz**.
- Kartlar, **servis hemşireleri** tarafından giriş-çıkışlarda kontrol edilir.
- Refakatçi değişiklikleri servis hemşiresine **zamanında bildirilmelidir**.
- Refakatçilere, kartlarını göstermeleri halinde **öğle yemeği ücretsiz olarak** verilir.

Refakatçinin Sorumlulukları

- Refakatçiler, hekim veya hemşirenin bilgisi ve onayı olmadan:
 - Hastayı **servis dışına çıkaramaz**,
 - Yatak değişikliği** yapamaz,
 - Hastaya **yiyecek-içecek getiremez**, kendi getirdiği herhangi bir şeyi hastaya **vermeyecektir**.
 - Hastaya herhangi bir **tıbbi uygulama** gerçekleştiremez.
- Herhangi bir olumsuzluk ya da acil durumda **hemen hemşireye bilgi verilmelidir**.
- Refakatçiler:
 - Hastane kurallarına** uymalıdır.
 - Kurallara uymayan refakatçilerin durumu **iptal edilir**.
 - Hastane eşyalarını **düzenli ve temiz kullanmalı**, zarar verilmesi halinde **zarar karşılanmalıdır**.
 - Dinlenme ihtiyaçlarını hasta odalarında bulunan **refakatçi koltuklarında** karşılayabilir.

Yasaklar ve Kısıtlamalar

- Refakatçiler hastane içerisinde:
 - Sigara, tütün ürünleri ve alkollü içecek** kullanamazlar.
 - Yüksek sesle konuşmak**, diğer hastaları veya çalışanları **rahatsız etmek** yasaktır.
 - Gerek görüldüğünde (örneğin ziyaret, tıbbi girişim sırasında) **oda dışına çıkmaları istenebilir**.

Refakat Süresinin Sona Ermesi

- Hasta taburcu olduğunda refakatçinin **Refakatçi Kartı'nı** ilgili birime teslim etmesi zorunludur.

		REFAKATÇI UYGULAMA ESASLARI	Doküman Kodu:	HD.YD.02
			Yürürlük Tarihi:	01.09.2024
			Revizyon No:	-
			Revizyon Tarihi:	-
			Sayfa No:	3 / 3

Görüş ve Bildirimler

- Öneri, teşekkür veya şikâyetler:
 - **Hasta İletişim Birimi,**
 - **Dilek-öneri kutuları,**
 - **Hasta ve Yakınları İçin Geri Bildirim Formu** aracılığıyla iletilebilir.